

Adatkezelési Tájékoztató

1. A tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy ismertesse a

Berky Csaba Endre e.v.

Székhelye: 1111 Budapest, Bartók Béla út 54. 2.em 2.ajtó

Adószáma: 59973805-1-43

Nyilvántartási száma: 58025538

Elérhetősége: hello@ineviq.hu

mint adatkezelő (a továbbiakban: „Szolgáltató”, ebben a dokumentumban: „Mi”) által üzemeltetett <https://ineviq.hu> oldalon (a továbbiakban: „Weboldal”), illetve a Weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtása során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési politikát, illetve, hogy a szolgáltatásai nyújtása során a Weboldal látogatói, partnerei, valamint egyéb érintettek számára tájékoztatást adjon személyes adataik gyűjtésével és kezelésével kapcsolatban.

Felhívjuk figyelmed, hogy kiemelten fontos számunkra a személyes adataid védelme, azok bizalmas módon, jogszerűen való felhasználása. Minden tőlünk telhető biztonsági, technológiai és technikai intézkedést megteszünk, hogy személyes adataid nálunk biztonságban legyenek.

2. Fogalmak

„Szolgáltató”: a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelő;

„Ineviq”: a Szolgáltató által használt, bejelentett fantázianév, a Szolgáltatóra vonatkozik;

„Weboldal”: a <https://ineviq.hu> weblap, illetve az azon elérhető elektronikus szolgáltatások;

„ÁSZF”: a Szolgáltató által a szolgáltatásai biztosítása során alkalmazott, a Weboldalon elérhető, mindenkor Általános Szerződési Feltételek;

„Felhasználó”: a Weboldalt látogató, és/vagy az azzal kapcsolatos szolgáltatásokat igénybe vevő személy (jelen dokumentumban: „Te”);

„GDPR”: Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről;

„Infotv.”: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;

„Facebook Hirdetés”: a Meta Platforms Inc. által igénybe vett hirdetési szolgáltatás;

„Felhasználói Ügynök”: a böngésző technikai leírása (egyedi azonosítót nem tartalmaz), úgynevezett „User Agent”. Tartalmazhatja a böngészőprogramod, operációs rendszered típusát, illetve verzióit, és egyéb adatokat;

„Online kurzus”: a Szolgáltató weboldalán igénybe vehető, internetes oktatóanyag, melyet az ÁSZF szabályoz;

„Tanulmányi rendszer”: az online kurzusok eléréséhez használt, a Weboldalon keresztül elérhető, az ÁSZF által szabályozott informatikai megoldás;

A fogalom meghatározások a GDPR rendelet 4. cikkével összhangban állnak, amennyiben jelen adatvédelmi tájékoztató általad ismeretlen fogalmat tartalmazna, úgy azokat a 4. cikkben megismerheted.

3. Tevékenységünk ismertetése

Az Ineviq digitális workshop-okat tart, ahol a felhasználó egy-egy informatikai problémára keres megoldást. A megoldásban, illetve az ahhoz tartozó ismeretek elsajátításában instruktorként segít. Ezen felül egyéb bemutatókat, szoftverbemutatókat, ingyenes eseményeket tart, valamint online kurzusokat szolgáltat.

4. Adatkezelési alapelvek

Adatkezelésünk megfelel a GDPR és az Infotv. adatkezelési elveinek:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint számodra átlátható módon végezzük.
- Célhoz kötöttség elve: A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- Adattakarékosság elve: A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódnuk.
- Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerüljenek.
- Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- Integritás és bizalmas jelleg elve: A személyes adatok kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Elszámoltathatóság elve: Az Adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelés elvei mellett, közös követelmény a megfelelő tájékoztatás követelménye, mivel az adatkezelőknek bármely adatkezelési jogalap esetén tájékoztatniuk kell az érintetteket az adatkezelésről.

5. Az adatkezelés jogalapja, célja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

5.1. A GDPR értelmében az alábbi jogalapokon és az alábbi célokból kezeljük az általad megadott adatokat:

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
---------------	-------------------	-----------------------	------------------------

Felhasználó adatai: név, e-mail cím	Felhasználó azonosítása, szolgáltatásokkal kapcsolatos elsődleges kommunikáció, jelentkezés biztosítása	GDPR 6. § 1. bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése	Amíg a szerződés teljesítéséhez szükséges, de legfeljebb a szerződéses kapcsolat lezárásáig.
Számlázási adatok: számlázási név, cím, e-mail cím, bankszámla szám, bank neve, adószám	Díjbekérő, és/vagy előlegszámla, és/vagy számla kiállítás, illetve azok megőrzése.	GDPR 6. § 1. bekezdés c) pontja szerint a jogszabályi kötelezettség teljesítése	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdésében és 169. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti időtartamig (8 évig).
Hírlevélre történő feliratkozás esetén a Felhasználó: vezetékneve vagy felhasználóneve, e-mail címe	Marketing célú megkeresések, tájékoztatás további szolgáltatásokról, szolgáltatáskör bővüléséről, weboldal használatának kiértékelése, szolgáltatásunk színvonalának fejlesztése	GDPR 6. § 1. bekezdés c) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, vagy a hírlevélről való leiratkozásig.
Workshop részvétel esetén a Felhasználó: Workshop eseményeken való részvételének ténye, egyéni gyakorló feladatok beküldött megoldásai	Az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint a Workshop céljának hatékony segítése, illetve a szerződés teljesítése	GDPR 6. § 1. bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése	Amíg a szerződés teljesítéséhez szükséges, de legfeljebb a szerződéses kapcsolat lezárásáig.
Weboldal használatára vonatkozó információk: IP cím, munkamenet ID, hozzáfért oldal címe, URL paraméterek, felhasználói azonosító	Weboldal használatának kiértékelése, szolgáltatásunk színvonalak fejlesztése	GDPR 6. § 1. bekezdés c) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb 3 évig.
Felhasználói adatok és tevékenységek	Marketingünk segítése, személyre szabott hirdetések optimalizálása (lásd Harmadik felek által igénybe vett szolgáltatások)	GDPR 6. § 1. bekezdés c) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása	(lásd Harmadik felek által igénybe vett szolgáltatások)
Online kurzuson való részvétel esetén a Felhasználó: e-mail címe, felhasználóneve, jelszava	A tanulmányi rendszerhez való biztonságos és egyedi hozzáférés biztosítása	GDPR 6. § 1. bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése	Amíg a szerződés teljesítéséhez szükséges, de legfeljebb a

			szereződéses kapcsolat lezárásáig.
Online fizetés esetén a Felhasználó: e-mail címe, számlázási neve, számlázási címe, nem magánszemélyként történő vásárlás esetén számlázási adószáma, fizetési adatai (például betéti- vagy hitelkártya száma, lejárat ideje, biztonsági kódja)	A fizetés online lebonyolítása	GDPR 6. § 1. bekezdés c) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása	Amíg a szerződés teljesítéséhez szükséges, de legfeljebb a szerződéses kapcsolat lezárásáig.
A tanulmányi rendszer használata esetén a tanulmányi rendszerben végzett tevékenységek és felhasználói viselkedés, tananyagokhoz való hozzáférés, meglátogatott oldalak	A tanulmányi rendszer biztonságának, helyes működésének garانتálása	GDPR 6. § 1. bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése	Amíg a szerződés teljesítéséhez szükséges, de legfeljebb a szerződéses kapcsolat lezárásáig.

5.2. Ha beleegyezéssel adod, ezen adatokon felül is gyűjthetünk és továbbíthatunk adatokat harmadik feleknek, ezekről részletesen a Harmadik felek által igénybe vett szolgáltatások fejezetben tájékoztatunk.

5.3. A hírlevélre történő feliratkozásnál a weboldalon hozzájárulásod adhatod a marketing célú megkeresésekhez.

5.4. Bármikor ingyenesen, korlátozás és indokolás nélkül leiratkozhat a hírlevélről a hello@ineviq.hu e-mail címre küldött törlési kérelmeddel.

5.5. A hírlevélről történő leiratkozás esetén törlésre kerülnek a hírlevél küldéséhez kapcsolódóan nyilvántartott személyes adataid és nem kapsz többé hírlevelet tőlünk.

5.6. Fenntartjuk a jogot, hogy mindenkor a Weboldal látogatásának részleteiről nem beazonosítható technikai információkat tartsunk számon (például, de nem kizárólag anonimizált IP cím, anonimizált munkamenet ID, meglátogatott lap címe, URL paraméterek, hibakódok). Ezek elsődlegesen technikai célt szolgálnak, a hibák felismerésére, kiküszöbölésére valók. Emellett (kizárólag nem beazonosítható módon) felhasználhatjuk arra, hogy jobban megértsük, felhasználóink miként használják a weboldalt.

6. Cookie-k használata

A „cookie” vagy „süti” egy kisméretű adatcsomag, ami egy honlap látogatása során a látogató böngészőjében tárolódik. A cookie-k lehetővé teszik, hogy a honlap a látogatót a következő látogatásakor felismerje, és ez által biztonsági, kényelmi funkciókat biztosítson és javítsa a felhasználói élményt az oldal böngészése közben.

Egyes sütiket az adott honlap üzemeltetője helyez el a látogató böngészőjében, míg más sütik harmadik felektől származnak.

A böngészők többsége lehetővé teszi a felhasználók részére, hogy a honlapokon alkalmazott sütiket kontrollálják, korlátozzák. Így amennyiben nem kívánod, hogy az Ineviq sütiket alkalmazzon a Weboldalon történő látogatásod alkalmával, a böngésződben és a süti beállítások használatával is lehetőséged van arra, hogy a sütik alkalmazását leállítsd.

Felhívjuk a figyelmedet arra, hogy amennyiben leállítod a sütik alkalmazhatóságát a Weboldal megfelelő működése nem biztosítható, így a megfelelő felhasználói élmény sem.

A sütikkel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a süti azonosítóhoz kapcsolódó adatok kezelésére vonatkozó, a hazai, illetve közösségi jogszabályoknak megfelelően az általad adott önkéntes hozzájárulás. Tájékoztatunk, hogy a sütikkel kapcsolatos adatkezeléshez való hozzájárulás megadása az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával és a honlapokon erre vonatkozó check-box bejelölésével tekintendő megadottnak.

6.1. Szigorúan kötelező sütik

Ezek a sütik biztosítják a Weboldal megfelelő működését, nélkülük a honlap kényelmes használata nehezebben vagy egyáltalán nem biztosítható. Ezek a sütik a látogatók azonosítása nélkül gyűjtenek információkat a honlapok használatáról. Vannak köztük olyanok, amelyek törölődnek amint a látogató bezárja a böngészőt (munkamenet sütik), míg másokat a látogató készüléke, illetve a böngészője mindaddig ment, amíg azok mentési időtartama le nem jár, vagy a látogató azokat nem törli (állandó sütik). A sütik a felhasználó eszközein a honlapok böngészése során automatikusan elhelyezésre kerülnek, azokat a böngésző beállításoknál utólag és önállóan lehetséges törölni.

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Időtartam
ineviq_session	Ineviq	Böngésző munkamenet tárolása	120 perc
XSRF-TOKEN	Ineviq	Biztonságos adatkapcsolat, visszaélések megelőzése	120 perc
ineviq_cookie_consent	Ineviq	Adatvédelmi értesítő banner megjelenítése, elrejtése	6 hónap

6.2. Működést segítő sütik

Ezek a sütik speciális funkciókat és személyre szabást tesznek lehetővé. A sütiket mi helyezük el, vagy olyan harmadik fél, amelynek szolgáltatásait felvettük az oldalainkra. Amennyiben nem engedélyezed ezeknek a sütiknek a használatát, előfordulhat, hogy az említett funkciók nem megfelelően működnek.

Jelenleg nem használunk ilyen sütiket.

6.3. Teljesítmény sütik

Ezek a sütik a honlap teljesítményéhez, fejlesztéséhez, a felhasználói élmény javításához kapcsolódnak, és lehetővé teszik, hogy azzal kapcsolatosan gyűjthessünk adatokat, hogy a látogatók miként használják az adott honlapot.

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Időtartam
ineviq_tag	Ineviq	Felhasználó azonosítása analitika céljából, egyéni, véletlenszerű azonosítóval	30 nap

6.4. Célzott sütik

A célzott sütik marketingünk segítik. Biztosítják a weboldalunk hatékony működését, és azt is, hogy a marketingünk korszerű és hatásos legyen. Ezeket a sütiket a látogatók honlapon végzett tevékenységének nyomon követésére használjuk, céljuk a felhasználói élményed fokozása, valamint online marketing tevékenységünk segítése.

Amennyiben hozzájárulsz az ilyen típusú sütik alkalmazásához, úgy a célzott sütiket átadjuk harmadik feleknek, ugyanis az ő tevékenységük nélkül ezen sütik működése nem biztosítható. A célzott sütikben semmilyen olyan személyes adatot nem tárolunk, illetve nem adunk át harmadik félnek, amelyet a szolgáltatásaink használata, illetve jelentkezésed során megadtál nekünk. Ezekben a sütikben csupán olyan adatokat tárolunk, amelyek a honlapon végzett tevékenységedet azonosítják.

Az ilyen sütikkel összefüggésben további személyes adatokat tárolhatunk illetve továbbíthatunk, ezek részleteiről kérünk olvasd el a Harmadik felek által igénybe vett szolgáltatások alpontot.

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Időtartam
_fbp	Ineviq (Meta Platforms Inc. szolgáltatásain keresztül)	Felhasználó egyedi azonosítása, felhasználó weboldallal való interakcióinak gyűjtése, személyre szóló hirdetések optimalizálása	90 nap
_fbc	Ineviq (Meta Platforms Inc.)	Annak megállapítása, hogy	90 nap

	szolgáltatásain keresztül)	a felhasználó külső hirdetés linkjéről jutott-e az oldalra, és ha igen, melyik hirdetésről, illetve személyre szóló hirdetések optimalizálása	
_ga _ga_* (*: alfanumerikus weboldal azonosító)	Ineq (Google LLC szolgáltatásain keresztül)	Felhasználó egyedi azonosítása, felhasználó weboldallal való interakcióinak gyűjtése, elemzése, személyre szóló hirdetések optimalizálása	2 év

7. Harmadik felek által igénybe vett szolgáltatások

Amennyiben engedélyezed a célzott sütik és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások használatát, bizonyos adatokat gyűjtünk, illetve továbbítunk harmadik feleknek.

7.1. Meta Platforms (korábban Facebook)

Ahhoz, hogy a Meta platformon való hirdetésünk hatékony legyen, igénybe vesszük a Meta Platforms (korábban Facebook) hirdetési szolgáltatásait. Ezek optimalizálásához bizonyos adatokat gyűjtünk, és továbbítunk a Meta Platforms-nak. Az adatokat mi csak a technikailag szükséges ideig tároljuk, ezután adataid a Meta Platforms-nál tárolódnak tovább. A Meta Pixel (<https://www.facebook.com/business/tools/meta-pixel>) illetve a Conversions API (<https://developers.facebook.com/docs/marketing-api/conversions-api/>) szolgáltatásait használjuk.

Felhívjuk figyelméd, hogy a Meta Platforms esetenként az Európai Unió területén kívülre is továbbíthatja adataid. Arról, hogy a Meta Platforms mi alapján ad neked célzott hirdetéseket, illetve, hogy hogyan gyűjti, kezeli és tartja biztonságban adataid, az ő tájékoztatóikban olvashatsz bővebben: <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies> illetve <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

a. Adatkezeléssel érintett adatok köre

Felhasználói egyedi Facebook azonosító, Facebook hirdetés azonosító (amennyiben oldalunkra Facebook hirdetésen keresztül érkeztél), IP cím,

Felhasználói Ügynök, a weboldallal való interakcióid (például, de nem kizárólag egyes oldalak megtekintése, regisztráció, stb), e-mail címed (amennyiben hírlevélre, tanfolyamra, workshopra, vagy tartalomra, vagy eseményre iratkozol fel). Az e-mail címed átadás előtt minden esetben hash-eljük. A hash-elés során az e-mail címed egy egyedi, de visszafejthetetlen formátumba kerül. Ezáltal az e-mail címed közvetlenül nem osztható meg, de a Meta rendszerein belül lehetővé válhat a különböző interakcióid összekapcsolása.

b. Adatkezelés célja

Marketingünk eredményességének javítása, illetve személyre szabott hirdetések optimalizálása.

c. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. § 1. bekezdés c) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása.

d. Adatkezelés időtartama

Az adataid csak a technikailag szükséges ideig (legfeljebb 120 perc) tároljuk, utána azok a Meta Platforms-nál élnek tovább.

7.2. MailerLite Limited

A MailerLite (<https://www.mailerlite.com/>) egy marketing célú e-mail kampányokat kezelő platform.

Ha feliratkoztál hírlevelünkre, vagy marketing célú megkereséseinket engedélyezted, e-mail címed és a vele gyűjtött adatokat (tipikusan, de nem kizárólag keresztneved) továbbítjuk a MailerLite-nak.

a. Adatkezeléssel érintett adatok köre

A MailerLite-on küldött hírlevelek és marketing célú megkeresések az e-maillal való interakcióid követik, például, de nem kizárólag az e-mail megnyitásának tényét és idejét, illetve azt, hogy melyik linkekre kattintottál.

Arról, hogy pontosan milyen adatokat gyűjt a MailerLite, ezen az oldalon olvashatsz részletesebben: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>

b. Adatkezelés célja

Marketingünk eredményességének javítása, illetve személyre szabott hirdetések optimalizálása.

c. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. § 1. bekezdés c) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása.

d. Adatkezelés időtartama

Az adataid addig tároljuk, amíg szolgáltatásaink nyújtása érdekében arra szükség van, vagy amíg nem kéred az adatok törlését.

A hírlevélről és marketing célú megkeresésekről való leiratkozással felszólítjuk a MailerLite-ot, hogy rólad minden adatot töröljön, aki ezt 90 napon belül végrehajtja. Az e-mail címed és a feliratkozáshoz használt adataid mi is töröljük.

Felhívjuk figyelmed, hogy a MailerLite Limited az Európai Unión kívülre is továbbíthatja adataid.

7.3. Google LLC

Ahhoz, hogy megértsük, hogyan használod a weboldalt, és szolgáltatásaink ennek megfelelően optimalizálni tudjuk, igénybe vesszük a Google egyes szolgáltatásait. Ide tartozik különösen, de nem kizárólag a Google Analytics szolgáltatása (<https://analytics.google.com>).

A weboldallal való interakcióid adatait, mint például, hogy mely oldalakat látogattad meg, milyen gombokra kattintottál, vagy melyik oldalon mennyi időt töltöttél, a Google gyűjti, és az adatokból nekünk elemzéseket készít. Az adatgyűjtést csak kifejezett hozzájárulásod után kezdjük meg. Mi csak a szükséges sütiket tároljuk a böngésződben, az adataid egyenesen a Google-höz jutnak el.

Felhívjuk figyelmed, hogy a Google LLC az Európai Unión kívülre is továbbíthatja adataid.

a. Adatkezeléssel érintett adatok köre

Különösen, de nem kizárólag felhasználói egyedi Google azonosító, oldalra való belépési URL paraméterek, Felhasználói Ügynök, képernyőfelbontás, illetve a weboldallal való interakcióid. Ezek az adatok a Google irányelvei szerint nem tekintendők személyazonosításra alkalmas adatnak. A Google az IP címed is gyűjti, de azt csak földrajzi elhelyezkedésed megállapításához használja, utána nem tárolja, így az IP címed alapján nem vagy egyénileg beazonosítható.

Vonatkozó Google webes források:

<https://support.google.com/analytics/answer/7686480>.

b. Adatkezelés célja

A felhasználók szolgáltatásainkkal való interakcióinak alaposabb megértése, megismerése, elemzése a szolgáltatásaink színvonalának, marketingünk hatékonyságának növelése érdekében.

c. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. § 1. bekezdés c) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása.

d. Adatkezelés időtartama

Az adataid mi csak a technikailag szükséges ideig (legfeljebb 2 év) tároljuk, utána azok a Google LLC-nél élnek tovább.

Arról, hogy a Google pontosan milyen adatokat gyűjt, itt találsz több információt:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>
<https://support.google.com/analytics/answer/9216061?hl=hu>

7.4. Stripe Payments Europe Limited

Az online fizetések kényelmes és biztonságos biztosítása érdekében harmadik féltől származó fizetési szolgáltatást veszünk igénybe, amit a Stripe üzemeltet (<https://stripe.com>).

Egyes szolgáltatások, például az online kurzusok, online fizetéssel rendelhetőek meg. A megrendeléseknél a fizetés lebonyolítását teljes egészében a Stripe kezeli. Megrendeléskor a Weboldalunk továbbít egy, általunk beállított, a Stripe által üzemeltetett online fizetési felületre. Az itt megadott adataid alapján a Stripe a fizetést feldolgozza, sikeres fizetés esetén a mi oldalunkra irányít vissza.

Felhívjuk figyelmed, hogy a Stripe Payments Europe Limited az Európai Unión kívülre is továbbíthatja adataid.

a. Adatkezeléssel érintett adatok köre

Különösen, de nem kizárólag fizetési és számlázási adatok, azonosítók, például betéti- vagy hitelkártya adatok, számlázási e-mail cím és név, számlázási cím, adószám, a megrendelt tételek és összegük, alkalmazott kedvezmények, a fizetés dátuma, státusza.

Vonatkozó Stripe webes források:

<https://stripe.com/en-hu/legal/privacy-center>.

b. Adatkezelés célja

Online fizetések kényelmes és biztonságos lebonyolítása.

c. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. § 1. bekezdés c) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása.

d. Adatkezelés időtartama

A fizetéssel kapcsolatban (a számlázást nem beleértve) mi csak a megrendelés tényét, a megrendelt szolgáltatásokat, a fizetés státuszát és időpontját tároljuk. Ezen adataid, és a többi, a fizetéssel kapcsolatos személyes adatod a Stripe-nál él tovább. A fiókid tanulmányi rendszerből való törlése, vagy külön kérésed esetén fizetési adataid a Stripe rendszeréből töröljük.

Arról, hogy a Stripe pontosan milyen adatokat gyűjt, itt találsz több információt:

<https://stripe.com/en-hu/privacy>

1. Profilalkotás és automatizált döntéshozatal

Nem használunk profilalkotást és automatizált döntéshozatalt a megadott adataid alapján.

2. Adatfeldolgozók

Igénybe veszünk informatikai, könyvelési és marketing szolgáltatókat, akik személyes adataid egy részét jogosultak megismerni, kezelni, azokkal műveleteket végezni. Az itt megnevezett szolgáltatókkal szerződéses viszonyban állunk, ők az adataid bizalmasan kezelik, a jogviszonyukra irányuló célon túl adataid nem dolgozhatják fel, harmadik személy részére nem adhatják tovább. E kötelezettségeik betartására felénk polgári jogi felelősséggel tartoznak.

Partnereink, szolgáltatóink az adataid egyes esetekben Európai Unión kívüli területeken dolgozhatják fel, vagy maguk is Európai Unión kívüli szervezetek lehetnek. Minden ilyen esetben egyenként megbizonyosodtunk arról, hogy ezek a partnerek, szolgáltatók megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket hoztak, és folyamatosan azon dolgoznak, hogy adataid biztonságban lehessenek. Mint minden harmadik fél, akinek az adataid továbbítjuk, ezek a felek is jogi felelősséggel tartoznak felénk adataid védelméről.

Az általad megadott személyes adatokat a fent említetteken kívül nem továbbítjuk más részére. Ha erre mégis szükség lenne, az adatok továbbítására csak a Te előzetes tájékoztatásod és hozzájárulásod követően kerülhet sor. Kivételt képez ez alól a hatóság, vagy bíróság hivatalos megkeresése esetében történő adattovábbítás.

Adatfeldolgozó neve	Elérhetőség	Adatfeldolgozó feladata
Linode LLC.	support@linode.com	Fő tárhelyszolgáltató
Amazon Web Services EMEA SARL	L-1855, Luxemburg, 38 Avenue John F. Kennedy, Luxemburg aws-eu-privacy@amazon.com	Kiegészítő tárhelyszolgáltató (egyes informatikai rendszerek esetében)
Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság	https://www.billingo.hu	Könyvelési feladatok
Meta Platforms Ireland Limited	D04 X2K5, Írország, Merrion Road 4, Dublin https://www.meta.com/	Marketing célú adatok feldolgozása, marketing szolgáltatások nyújtása

Twilio Ireland Limited	Dublin 1, North Wall Quay, Dublin Landings 3, Írország https://www.twilio.com/en-us	E-mail szolgáltatás nyújtása, ideértve a hírlevelet, és a szolgáltatásokkal kapcsolatos tranzakciós e-maileket
MailerLite Limited	D02 PR89 Írország, Dublin 2, Mount Street Upper 38 https://www.mailerlite.com	E-mail szolgáltatás nyújtása, ideértve a hírlevelet, és a szolgáltatásokkal kapcsolatos tranzakciós e-maileket
ActiveCampaign LLC	1 N Dearborn Street, Suite 500, Chicago, IL 60602, Amerikai Egyesült Államok	E-mail szolgáltatás nyújtása, ideértve a hírlevelet, és a szolgáltatásokkal kapcsolatos tranzakciós e-maileket
Stripe Payments Europe Limited	D02 H210, Írország, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin heretohelp@stripe.com	Fizetési szolgáltatás nyújtása

Fő tárhelyszolgáltatónk (Linode LLC.) székhelye, egyben a Weboldal által tárolt adatok fizikai tárhelye: 60327, Frankfurt, Gutleutstrasse 310, Németország.

Fő tárhelyszolgáltatónk elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: support@linode.com

Kiegészítő tárhelyszolgáltatónk (Linode LLC.) székhelye, egyben a Weboldal által tárolt adatok fizikai tárhelye Frankfurtban, Németországban található.

Kiegészítő tárhelyszolgáltatónk elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: aws-eu-privacy@amazon.com

3. Adatbiztonság

- 3.1. Az adatok nyilvántartásának elsődleges helye az informatikai rendszerünk. Ennek kapcsán a személyes adataid a tárhelyszolgáltatónk szerverein, illetve saját informatikai eszközeinken tároljuk.
- 3.2. Mindenkor a GDPR-ban és az Infotv-ben foglaltak szerint megfelelően gondoskodunk az adatok biztonságáról. Adataid tárolására saját rendszereinkben, illetve tárhelyszolgáltatóknál is titkosított merevlemezeket használunk. Az adatokhoz való hozzáférést jogosultságkezelési és egyéb biztonsági rendszerek korlátozzák, hogy azokat illetéktelenek töröljék, módosítsák, vagy lemásolják.

3.3. Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, ha szükséges, az érintetteket tájékoztatjuk, illetve bejelentést teszünk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére.

4. Adatvédelmi tisztviselő

A GDPR és Infotv. szerint nem vagyunk kötelesek adatvédelmi tisztviselőt kijelölni. Ettől függetlenül természetesen mindent megteszünk adataid védelme érdekében.

5. Jogaid az adatkezelés során

Az adatkezelés időtartamán belül, mint érintettet, összhangban a GDPR és az Infotv. rendelkezéseivel, az alábbi jogok illetnek meg:

5.1. Tájékoztatáshoz való jog: egyszerű és érthető nyelvezettel, könnyen fellelhető információt vagyunk kötelesek adni az adatkezelés lényeges szempontjairól. Ezt a tájékoztatást a rendelkezésedre kell bocsátanunk az adatok megszerzésének időpontjában, vagy amennyiben kéred, utólag, illetve annak megértéséről és elfogadásáról nyilatkozatot kell aláíratnunk veled.

A rád vonatkozó személyes adatok tekintetében bármikor jogosult vagy tájékoztatást kérni tőlünk. A tájékoztatást a hello@ineviq.hu e-mail címen vagy postai úton keresztül kérheted. Kötelesek vagyunk a kérelem alapján 30 napon belül megadni a kért tájékoztatást.

5.2. Törléshez való jog: Jogosult vagy arra, hogy kérésedre indokolatlan késedelem nélkül töröljük a tárolt személyes adataid. Ha harmadik félnek hozzáférést biztosítottunk adataidhoz, kötelesek vagyunk őket is értesíteni kérésedről.

A törlést nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés:

- a) véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges;
- c) jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges;
- d) közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

Töröljük a személyes adataid, ha a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt.

A papír alapú dokumentációk esetében azok jegyzőkönyvvel rögzített megsemmisítéséről kell gondoskodni abból az okból kifolyólag, hogy annak tényét a későbbiekben az illetékes hatóság felé az adatkezelő bizonyíthassa.

5.3. Az adatok helyesbítéséhez való jog: Jelezheted, hogy az általunk kezelt adatok pontatlanok, és kérheted, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Az adatok

pontosságáról nekünk kell gondoskodnunk, így időről időre szükséges lehet ellenőrizni azok pontosságát.

- 5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Kérheted személyes adataid kezelésének korlátozását például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Te hozzájárulásoddal, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- 5.5. Adathordozhatósághoz való jog: Kérheted, hogy a rád vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (például txt, CSV) megkapd, továbbá jogosult vagy arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsd anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő.
- 5.6. Tiltakozáshoz való jog: Jogosult vagy arra, hogy amennyiben nem adtad hozzájárulásod az adatok kezeléséhez, bármikor tiltakozz személyes adataid meghatározott okból történő kezelése ellen.

Amennyiben jogaidal élni kívánsz, az az azonosításoddal jár együtt, valamint veled szükségszerűen kommunikálnunk kell, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk rólad), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az adatkezeléssel kapcsolatos panaszaid, a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

6. Jogorvoslati lehetőségek

- 6.1. Adatkezelésünkkel szemben felmerült panaszod esetén törekszünk a felmerült probléma békés, tárgyalásos úton történő rendezésére. Személyes adataid kezelésére vonatkozóan írásbeli tájékoztatást, kérdést intézhetsz hozzánk. Kérelmed nyomán 30 napon belül, helyesbítés, törlési kérelem, vagy panasz esetén haladéktalanul megtesszük a szükséges intézkedéseket, illetve felvesszük a kapcsolatot veled. Ha 30 napon belül mégsem tudunk intézkedni, tájékoztatunk a késedelem okáról, illetve jogorvoslati lehetőségeidről.
- 6.2. Amennyiben megsértettünk valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmed, vagy bármely egyéb módon úgy gondolod, adataiddal kapcsolatban jogtalanul jártunk el, akkor panaszoddal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatsz az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ezen felül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. Törvény alapján bíróság előtt érvényesítheted jogaid.

7. Záró rendelkezések

- 7.1. Ha ezen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatban bármi kérdésed merülne fel, kérjük, lépj kapcsolatba velünk a hello@ineviq.hu e-mail címen. Ha további információra van szükséged a GDPR szabályzatával és gyakorlatával kapcsolatban, a <https://gdpr.eu/> oldalon található anyagok tanulmányozásával bővítheted tudásod.
- 7.2. Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az adatkezelés jogalapja, célja, kezelt adatok körén kívül egyoldalúan módosítsuk. A módosítás annak Weboldalán való közzétételének napján lép hatályba.
- 7.3. Amennyiben a jövőben a jelen tájékoztatóban rögzített céloktól eltérő adatgyűjtési vagy adatkezelési tevékenységet kívánunk végezni, úgy a további adatgyűjtést vagy adatkezelést megelőzően tájékoztatunk az adott adatgyűjtés vagy adatkezelés céljáról, illetve azt kizárólag a hozzájárulásodat követően kezdhethetjük meg.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2024. 11. 26. napjától lép hatályba.