

Általános Szerződési Feltételek

Bevezetés

Jelen dokumentum rögzíti Berky Csaba Endre ev. mint szolgáltató (továbbiakban "Szolgáltató") által üzemeltetett weboldal használatára és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben jelen szerződés minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Berky Csaba Endre ev.

A szolgáltató székhelye: 1111 Budapest, Bartók Béla út 54. 2.em 2.ajtó

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@ineviq.hu

Adószáma: 59973805-1-43

Nyilvántartási száma: 58025538

A tárhelyszolgáltatók adatai:

Linode

Tárhelyszolgáltató neve: Linode LLC.

Tárhelyszolgáltató székhelye: 60327, Frankfurt, Gutleutstrasse 310, Németország

Tárhelyszolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: support@linode.com

AWS

Tárhelyszolgáltató neve: Amazon Web Services EMEA SARL

Tárhelyszolgáltató székhelye: L-1855, Luxemburg, 38 Avenue John F. Kennedy, Luxemburg

Tárhelyszolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: aws-eu-privacy@amazon.com.

Fogalmak

A jelen ÁSzF-ben használt kifejezések az alábbi jelentéssel rendelkeznek:

„Adatkezelési Tájékoztató”: a Szolgáltató Weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóját jelenti;

„ÁSzF”: a jelen általános szerződési feltételeket jelenti;

„Ineviq”: a Bevezetésben meghatározott személy vállalkozásának bejelentett és használt fantázianeve

„Workshop”: egy vagy több alkalmas szervezett eseménysorozat, melynek célja egy, az eseménysorozat során kitűzött eredmény elérése. Az eseménysorozatnak nem célja kompetenciafejlesztés vagy szakmai képzés;

„Bemutató”, „Szoftverbemutató”: egy vagy több alkalmas szervezett eseménysorozat, melynek célja egy vagy több számítógépes rendszer, szoftver funkcióinak és használatának bemutatása. Az eseménysorozatnak nem célja kompetenciaképzés vagy szakmai képzés;

„Eseménysorozat”: Egy vagy több, online vagy személyes események sorozata, amelyek egységben tesznek ki egy szolgáltatást. Kifejezetten, de nem kizárólagosan Workshop, Bemutató, Szoftverbemutató;

„Felhasználó”: a weboldal bármely szolgáltatását igénybe vevő természetes vagy jogi személy;

„Jelentkező”: a weboldal által kínált bármely eseménysorozaton részt venni kívánó, az ehhez szükséges jelentkezési folyamatban lévő felhasználó;

„Résztevő”: a weboldal által kínált bármely eseménysorozatra sikeresen jelentkezett, annak eseményein részt vevő felhasználó, azzal a megkötéssel, hogy a Résztevő fogalom egyetlen végfelhasználóra, azaz egyetlen természetes személyre vonatkozik;

„Szolgáltatási díj”: Szolgáltató által szervezett eseménysorozaton vagy eseménysorozatokon való részvételért, vagy bármely más szolgáltatásért fizetendő díj;

„Ptk.”: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti;

„Fktv.”, „Felnőttképzési törvény”: a Felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényt jelenti;

„Szolgáltatás” vagy „Szolgáltatások”: a Szolgáltató által a Weboldalon keresztül nyújtott egyes Workshop, Bemutató, Szoftverbemutató, valamint egyéb eseménysorozatokat, szolgáltatásokat, illetve ezen szolgáltatások összességét jelenti;

„Weboldal”: a www.ineviq.hu weboldalt jelenti.

„Kupon”: Szolgáltató által kibocsátott kód, ami bizonyos kedvezményekre jogosíthatja fel a Felhasználót

„LMS” vagy „tanulmányi rendszer”: Learning Management System, az online elérhető tananyagok és online kurzusok tanulási folyamatait követő informatikai rendszer, ami hozzáférést ad a tananyagokhoz

„Online kurzus”: elektronikusan elérhető anyagokból, konzultációs alkalmakból felépülő tananyag

1. Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

(„Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Jelen ÁSzF tárgyi hatálya kiterjed tehát a Weboldalon keresztül elérhető, illetve hozzáférhető szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatások vagy külön-külön Szolgáltatás) igénybevételére, valamint az azzal összefüggő lényeges feltételekre.

1.3. Jelen ÁSzF személyi hatálya kiterjed valamennyi, a Weboldalt látogató és a Szolgáltató által nyújtott bármely Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra (a továbbiakban: Felhasználó vagy Felhasználók). A Felhasználók az egyes szolgáltatások megigénylése, azokra való jelentkezés során kötelesek elfogadni jelen ÁSzF rendelkezéseit és kötelezettséget vállalni az ÁSzF betartására.

1.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, hogy a Weboldal mindenkor elérhető, a publikus elérést technikai vagy karbantartási okokból vagy saját belátása szerint előzetes bejelentés nélkül szüneteltetheti.

2. Adatkezelési szabályok

2.1. A jelen ÁSzF-ben foglaltakhoz kapcsolódó adatkezelési és adatfeldolgozási szabályokat a Szolgáltató Adatvédelmi Nyilatkozata tartalmazza, amely az alábbi linken érhető el: <https://www.ineviq.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>

2.2. Az egyes szolgáltatások igénybevételének feltétele az ÁSzF elfogadása mellett az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása. Az Adatkezelési Tájékoztató a Weboldalon folyamatosan elérhető, megismerhető és letölthető.

3. Igénybe vehető szolgáltatások köre

3.1. A Weboldal megtekintése, ingyenes, az ott publikusan elérhető tartalmak (ideértve különösen, de nem kizárólag bármilyen szakmai anyagot, blogcikket, egyéb tartalmat) ingyenesen hozzáférhetőek. Ez alól kivétel a tanulmányi rendszer.

3.2. A Weboldalon található bármilyen tartalom szerzői jogi védelem alatt áll, a Felhasználónak vagy harmadik félnek a Weboldal bármilyen tartalmát engedély nélkül bármilyen formában felhasználni tilos. Weboldalra mutató linket online felületeken elhelyezni szabad, de a Weboldal egy részének vagy egészének beágyazása, szövegi vagy képi másolása tilos.

3.3. A Szolgáltató a Weboldalon fellelhető tartalmak szakmai helyességéért felelősséget nem vállal, a tévedés jogát fenntartja.

3.4. A Weboldalon lehetőség van online Workshop-okra, Bemutatókra, Szoftverbemutatókra jelentkezni.

3.5. A Weboldalon lehetőség van online kurzusokon részt venni, annak szolgáltatási díját megfizetni, a tananyagokhoz a tanulmányi rendszeren keresztül hozzáférni.

3.6. A Szolgáltató által kínált Workshop-ok célja egy, a Résztevő által kitűzött egyéni cél megvalósítása, így céltudatosság hiányában nem tartoznak a Felnőttképzési törvény hatálya alá. Ezért a Szolgáltató nem minősül felnőttképzőnek, tevékenysége, illetve a Workshop-ok után bejelentési vagy engedélyeztetési kötelezettsége nincs.

3.7. A Szolgáltató által kínált bemutatók, szoftverbemutatók célja egy szoftver, vagy szoftvercsomag használatának bemutatása, nem a kompetenciafejlesztés. Így céltudatosság hiányában nem tartoznak a Felnőttképzési törvény hatálya alá. Ezért a Szolgáltató nem minősül felnőttképzőnek, tevékenysége, illetve a bemutatók, szoftverbemutatók után bejelentési vagy engedélyeztetési kötelezettsége nincs.

3.8. A Szolgáltató által kínált online kurzusok célja egy témában vagy témakörben ismeret átadása. Szervezettség hiányában nem tartoznak a Felnőttképzési törvény hatálya alá. Ezért a Szolgáltató nem minősül felnőttképzőnek, tevékenysége, illetve az online kurzusok után bejelentési vagy engedélyeztetési kötelezettsége nincs.

3.9. A Szolgáltató jogosult bármely Felhasználó bármely Szolgáltatáshoz történő hozzáférését felfüggeszteni, ha alappal feltételezi, hogy a Szolgáltatás igénybevételére az adott Felhasználó által nem jogszerűen kerül sor, ideértve, különösen, a jelen ÁSZF megsértését.

4. Online eseménysorozat szolgáltatás igénybevételére vonatkozó rendelkezések

4.1. Az eseménysorozatokra való jelentkezés, illetve az azokon való részvétel feltétele, hogy a Felhasználó

- a) elfogadja az ÁSZF-et, annak módosításait, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit és hozzájáruljon az adatkezeléshez;
- b) biztosítsa a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételeket.

4.2. A fenti felsorolásban szereplő feltételek bármelyikének hiányában a Szolgáltatások nem, vagy csak részlegesen vehetők igénybe.

5. Online eseménysorozatra való jelentkezés menete

5.1. A Szolgáltató által meghirdetett bármely szolgáltatásra jelentkezhet természetes vagy jogi személy. A szolgáltatás résztvevője egy jelentkezés keretén belül egy természetes személy lehet. A részvételi jog nem átruházható.

5.2. A jelentkezéshez a Jelentkező a Weboldalon keresztül, vagy a Weboldalon található elérhetőségek bármelyikén, elektronikus úton jelzi egy szolgáltatás eseményein való részvételi szándékát.

5.3. A jelentkezés folyamán a Jelentkező elfogadja jelen ÁSZF tartalmát.

5.4. A Jelentkező a Szolgáltatóhoz eljuttatja az alábbi adatokat: név, lakcím, e-mail cím, számlázási név, számlázási cím, számlázási e-mail cím, illetve adószám, ha a számla kiállításához erre szükség van.

5.5. A jelentkezésről a Szolgáltató a jelentkezés során rögzített e-mail címre köteles visszaigazolást, vagy ennek hiányában a jelentkezés megíiusulásáról annak okának feltüntetésével tájékoztatást küldeni. A Szolgáltató, amennyiben szükséges, az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint további adatokat kérhet be a Jelentkezőtől az eseményekre való jelentkezés céljából.

5.6. Amennyiben a jelentkezésre a visszaigazolás a Jelentkező részvételi szándékának elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Jelentkezés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Jelentkezőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

5.7. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az események létszámát saját belátása szerint szabályozza, így, ha egy induló esemény a maximális létszámot elérte, a jelentkezés visszautasítható. Erről a tényről Szolgáltató a Jelentkezőt elektronikus úton értesíti.

5.8. A Jelentkező a Szolgáltatási díj megfizetéséig számlázási adatait, illetve az eseménysorozat első eseményét megelőző 48 óráig a jelentkezéshez használt személyes adatait javíthatja a Szolgáltatónak elektronikus úton küldött adatmódosítási kérelmével.

6. Fizetés menete

6.1. A mindenkori Szolgáltatási díjakat a Szolgáltató a Weboldalon teszi elérhetővé.

6.2. Workshopok és egyéb eseménysorozatok esetében a fizetés elektronikus módon, banki utalással történik. A fizetés menete a következő:

- a) A Szolgáltató a jelentkezés visszaigazolása után a Jelentkező számára díjbekérőt állít ki, azt a mindenkori jogszabályoknak megfelelően a Jelentkezőhöz eljuttatja.
- b) A Jelentkező a Szolgáltatási díjat a díjbekérőn jelzett bankszámlaszámra, az azon jelzett határidőn belül banki átutalással rendezi. A Jelentkező ezzel megszerzi az eseménysorozaton való részvételi jogát.
- c) Amennyiben a Jelentkező a díjbekérőn jelzett határidőn belül a Szolgáltatási díjat nem fizeti be, a Szolgáltató jogosult a jelentkezést minden további tájékoztatás nélkül törölni.
- d) Az eseménysorozat első eseménye kezdetekor a Jelentkező Részvevő lesz, Szolgáltató számára a jelentkezés során megadott számlázási adatok szerint a szolgáltatásról számlát állít ki, azt a Részvevő számára a mindenkori jogszabályoknak megfelelően eljuttatja.

6.3. Online kurzusok esetén a fizetés elektronikus módon, betéti vagy hitelkártyával történik, harmadik fél által üzemeltetett fizetési portálon keresztül. A fizetés menete a következő:

- e) A Felhasználó a Weboldalon a megrendelési szándékát jelezve átirányításra kerül a tanulmányi rendszer regisztrációs felületére. A regisztrációhoz a felhasználói e-mail címét, felhasználónevét, és jelszavát kell megadnia.
- f) Sikeres regisztráció után a Felhasználó átirányításra kerül a harmadik fél által üzemeltetett fizetési portálra, ahol a Szolgáltatási díjat betéti- vagy hitelkártyával rendezheti.

- g) A fizetési portál üzemeltetője: Stripe Payments Europe Limited (cím: D02 H210, Írország, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, adószám: IE3206488LH, e-mail cím: heretohelp@stripe.com, weboldal: <https://stripe.com>)
- h) Kuponok érvényesítésére a fizetési portálon van lehetőség.
- i) A Felhasználó a Szolgáltatási díjat a fizetési portálon található utasítások szerint megfizeti, a számlázási adatait megadja.
- j) Sikeres fizetés esetén a Felhasználó a megadott e-mail címére a vásárlásról megerősítést kap, a fizetési portálról a tanulmányi rendszerbe kerül átirányításra. A kifizetett kurzusokhoz automatikusan hozzáférést kap.
- k) A vásárlásról a jogszabályok szerint a Szolgáltató számlát állít ki, amit elektronikus úton továbbít a Felhasználó részére, a regisztrációs folyamat során megadott e-mail címre.
- l) A Felhasználónak kötelessége, hogy a folyamat során minden adatát, kifejezetten az e-mail címét, számlázási nevét és címét a valóságnak megfelelően adja meg. A Szolgáltató ezen adatok mentén állítja ki a számlát, és továbbítja azt elektronikus úton a Felhasználó részére.

6.4. A harmadik fél által üzemeltetett fizetési portálon keresztül történő fizetés esetén az alábbi rendelkezések állnak fenn:

- a) A fizetési platform folyamatos elérhetőségéért, esetleges technikai hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget
- b) A Szolgáltató a fizetésről a számlát a fizetési platformon keresztül megadott adatok alapján állítja ki. Ezek helyességéért a Felhasználó felelősséget vállal.

7. Workshopra és egyéb eseménysorozatokra vonatkozó rendelkezések

7.1. A Workshop-ok, egyéb eseménysorozatok technikai részleteiről és a hozzáférés módjáról a Szolgáltató az eseménysorozat első alkalma előtt elektronikus úton értesíti a Résztvevőket, fenntartva a jogot, hogy az eseménysorozat céljainak megvalósulását leginkább kiszolgáló, akár harmadik fél által üzemeltetett online platformot használjon. Az online eseményein felül Szolgáltató további, a témában elmélyülést segítő anyagokat juttathat el a Résztvevők számára, általa kijelölt elektronikus úton, utakon.

7.2. Az eseménysorozatok formátuma elsődlegesen online előadások formájában, a Szolgáltató által a Résztvevők számára közölt, akár harmadik fél által üzemeltetett platformon keresztül történik.

7.3. A Szolgáltató eseményei keretén belül csoportos vagy egyedi, az eseménysorozaton kívüli munkát igénylő gyakorló feladatokat jelölhet ki. A Résztvevő számára ezen feladatok a megértést segítik, gyakorlásra szolgálnak, önkéntes jellegűek. A Szolgáltató ezen feladatokat a Résztvevőknek egyszerre, vagy egyedileg, elektronikus úton, az eseménysorozat időtartama alatt folyamatosan juttathatja el.

7.4. A Szolgáltató A Workshop keretén belül a Résztvevőt segíti, hogy egyéni célt tűzzön ki. A Workshop célja, hogy ezt az egyéni célt a Résztvevő a Workshop végére megvalósítsa. A Szolgáltató, amennyiben a Résztvevő által kitűzött célt saját belátása szerint nem tartja megvalósíthatónak, Résztvevő számára új célt javasolhat. A Résztvevő e célt elfogadhatja.

7.5. A Szolgáltató vállalkozik arra, hogy Résztvevőt a kitűzött cél Workshop végére való megvalósításában segítse, de nem vállal felelősséget arra, hogy a cél maradéktalanul teljesül. A Résztvevő saját felelőssége, hogy legjobb tudásának megfelelően, kellő energiabefektetéssel saját célját elérje.

7.6. A Szolgáltató köteles minden eseménysorozata összes előre meghirdetett eseményét megtartani, ezen eseményeken a Résztvevőknek hozzáférést biztosítani, valamint az események technikai feltételeit és háttérét maradéktalanul biztosítani. Ez alól kivétel, ha az egyik eseményének időpontjában változás következik, amit ezen ÁSZF külön pontban szabályoz.

7.7. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy gazdaságos működése érdekében, amennyiben egy eseménysorozat nem jelentkezett elég Jelentkező, az eseménysorozatot egyoldalúan lemondja. Ebben az esetben Szolgáltató minden, az adott eseménysorozatra már jelentkezett Jelentkezőt legalább 5 nappal az első kitűzött esemény előtt elektronikus úton értesít. Azon Jelentkezők, akik ekkorra a Szolgáltatónak már megfizették a Szolgáltatási díjat, teljes pénzvisszatérítésben részesülnek, vagy kérésükre, és amennyiben ez lehetséges, az eseménysorozaton való részvételi joguk egy későbbi időpontban induló, azonos tematikájú eseménysorozatra átvezethető. A Szolgáltató saját belátása szerint határozhatja meg, hogy az adott eseménysorozatra elég jelentkező jelentkezett-e.

7.8. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben bármi okból, de különösen egészségügyi vagy vis maior okból az eseményeket nem képes megtartani, vagy az események megtartásáról egyéb módon gondoskodni, az eseménysorozat egészét vagy részét törölheti. Ez esetben a Résztvevő az eseménysorozaton való részvétellel kapcsolatos minden Szolgáltatási díját visszaigényelheti, Szolgáltató köteles a teljes díjat visszatéríteni.

7.9. A Résztvevő joga, hogy az általa igénybe vett eseménysorozat összes eseményén, Szolgáltató által kijelölt csatornán, Szolgáltató által kijelölt időpontban részt vegyen.

7.10. Az eseménysorozat előre meghirdetett számú alkalomból áll, ezen alkalmak előre meghirdetett időpontokban történnek. A Résztvevő joga, hogy egy eseménysorozat minden eseményén részt vegyen, az előre meghirdetett időpontokban.

7.11. Amennyiben a Résztvevő saját hibájából bármely alkalmon nem tud részt venni, az eseménysorozat többi eseményén továbbra is részt vehet.

7.12. Amennyiben a Résztvevő saját hibájából bármely alkalmon nem tud részt venni, pénzvisszatérítést a Szolgáltatótól nem igényelhet.

7.13. Szolgáltató saját belátása szerint dönthet arról, hogy egy Résztvevő, amennyiben egy általa igénybe vehető eseményen bármilyen okból nem tudott részt venni, és erre lehetőség van, Résztvevő egy másik, azonos vagy hasonló tematikájú eseménysorozat egy vagy több alkalmán díjmentesen részt vegyen azzal a céllal, hogy a kihagyott alkalmat bepótolja. A pótalkalmon a Résztvevő nem köteles részt venni.

7.14. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely eseménysorozat előre meghirdetett eseményeinek időpontját megváltoztassa. Erről az eseménysorozat Résztvevőit elektronikus formában, írásban tájékoztatja. Az eseménysorozat eseményeinek számában ettől függetlenül változás nem következhet be, az elmaradt eseményeket Szolgáltató köteles más időpontban megtartani.

7.15. Amennyiben az eseménysorozat egy vagy több eseményének előre meghirdetett időpontjaiban változás következik be, Résztvevő jelen szerződéstől egyoldalúan elállhat. Résztvevő ezzel lemond az eseménysorozaton való részvételtől, és a Szolgáltatótól az eseménysorozat hátralévő eseményei után időarányosan pénzvisszatérítésre jogosult. A Résztvevő ezen elállási szándékát a Szolgáltatóval

elektronikus úton, a Szolgáltató által az eseménysorozat időrendjében történt változást közlő tájékoztatás rendelkezésre állásától számított 48 órán belül közli. Az eseménysorozat további eseményén való részvételi joga ezzel megszűnik, Szolgáltató az időarányos díjat 10 munkanapon belül a Részvevő által közölt bankszámlaszámra díjmentesen átutalja.

7.16. Az eseménysorozat eseményein, egyéb, elmélyülést segítő anyagain, gyakorló feladatain leírtak, elhangzottak, vagy bármely, a Szolgáltató által az eseménysorozat keretein belül adott információ helyessége, valódisága után a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a tévedés jogát fenntartja.

8. Online kurzusokra vonatkozó rendelkezések

8.1. Az online kurzusokra való hozzáférés a tanulmányi rendszeren biztosított. Felhasználó online kurzus megrendelése esetén vállalja, hogy a tanulmányi rendszer használatához szükséges informatikai berendezésekkel, és az azok biztonságos üzemeltetéséhez szükséges tudással rendelkezik.

8.2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy technikai okokból, vagy gazdasági érdekből a mindenkori tanulmányi rendszeren változtasson, azt részben vagy egészben más rendszerre cserélve. Szolgáltató, amennyiben a változások a hozzáférés módját lényegesen befolyásolják, a Felhasználót elektronikus úton értesíti.

8.3. Az online kurzusok során biztosított tananyag és bármilyen információ oktató jellegű, azok valóságtartalmáért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

8.4. Az online kurzusokban elérhető videós tananyagok nem letölthetőek, hozzáférésük csak és kizárólag a tanulmányi rendszeren belül biztosított.

8.5. Egyes dokumentumok letölthetőek, ez mindig külön, jól látható módon jelezve van. A dokumentumokat letöltés után csak a hozzáférésre jogosult Felhasználó használhatja, tovább nem adhatja.

8.6. Az online kurzusokhoz, és azok tananyagaihoz a hozzáférés határozatlan időre szól, de csak a fizetéstől számított 90 naptári napig garantált. Ezt követően Szolgáltató egyoldalúan megszüntetheti a kurzust, vagy Felhasználó hozzáférését a kurzushoz.

8.7. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy technikai vagy gazdasági érdekei mentén az online kurzus szolgáltatást teljes egészében, vagy részében megszüntesse. Ez esetben az érintett Felhasználókat írásban tájékoztatja. Amennyiben az érintett Felhasználó az érintett online kurzust a megszűnés dátumától számított 90 naptári napon belül fizette ki, az érintett kurzusokra teljes pénzvisszatérítésre jogosult.

9. Tanulmányi rendszerre vonatkozó rendelkezések

9.1. Szolgáltató az online kurzusokhoz való hozzáférést a zárt elektronikus tanulmányi rendszerén keresztül biztosítja, melynek internetes címe: <https://ineviq.hu/learning>

9.2. A tanulmányi rendszer csak regisztrált felhasználók számára érhető el.

9.3. A rendszeren belül online kurzusok és kiegészítő anyagok érhetőek el, amelyekhez a hozzáférés fizetéshez kötött lehet. A Felhasználó egy online kurzus megvásárlásakor az adott tartalmakhoz hozzáférést kap.

9.4. A Felhasználó vállalja, hogy a tanulmányi rendszert kizárólag arra használja, hogy az általa elérhető tananyagokhoz hozzáférjen, illetve a rendszert jóhiszeműen, ártó szándék nélkül használja. Ennek keretében a Felhasználó betartja az alábbi szabályokat:

- a) A tanulmányi rendszerbe való regisztráció során valós e-mail címet ad meg, amihez jogos hozzáférése van. Szolgáltató a fizetéssel, számlázással, illetve a tananyagokkal kapcsolatos értesítéseket, üzeneteket erre az e-mail címre továbbítja. A hibásan megadott e-mail címből fakadó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Hibás e-mail cím esetén a Felhasználó annak javítását a Szolgáltatótól e-mailen keresztül kérheti. A Szolgáltató, amennyiben saját hatáskörén belül úgy ítéli meg, hogy a hibásan megadott és a javítandó e-mail címek lényegesen eltérnek, és így felmerül a visszaélés gyanúja, nem köteles az e-mail címet javítani, vagy pénzvisszatérítést fizetni.
- b) A tanulmányi rendszerbe való regisztráció során a Felhasználó a hozzáféréshez jelszót állít be. A jelszónak kellően összetettnek és biztonságosnak kell lennie, Felhasználó biztonsági okokból köteles olyan jelszót beállítani, amit más, harmadik féltől származó rendszernél nem használ. A Felhasználó köteles a jelszavát biztonságban tartani olyan módon, hogy ahhoz harmadik félnek ne legyen hozzáférése. A Felhasználó a jelszavát harmadik féllel nem oszthatja meg. Ezen pontok megszegése esetén a Szolgáltató nem képes biztosítani, hogy a Felhasználó a tanulmányi rendszerben regisztrált fiókjához csak a Felhasználó férhessen hozzá, az ebből adódó károkért a Szolgáltató nem felelős.
- c) A Felhasználó a tanulmányi rendszer használatakor mindekor köteles azt csak és kizárólag a számára elérhető tananyagokhoz való hozzáférésre használni. A rendszer működésének kijátszása, technikai hibák és sebezhetőségek kihasználása, jogosulatlan hozzáférés tananyagokhoz kifejezetten tilos. E szabály bizonyítható megszegése esetén Szolgáltató a Felhasználó fiókját megszüntetheti, ezzel a tananyagokhoz a hozzáférést megvonhatja. Ilyen esetben a Felhasználó nem jogosult pénzvisszatérítésre.
- d) A tanulmányi rendszerben hozzáférhető tananyagok csak interneten keresztül érhetőek el, nem letölthetőek. Az ilyen anyagok letöltése, videós vagy hanganyagok rögzítése, szöveges anyagok másolása vagy bármi, erre tett kísérlet a rendszerből való azonnali kizárást eredményezi, ilyen esetben a Felhasználó pénzvisszatérítésre nem jogosult. Ez alól kivételt képeznek a letölthető anyagok, melyek esetében ez a tény kifejezetten jelezve van.
- e) A tanulmányi rendszer ellen elkövetett vagy megkísérelt bárminemű kibertámadás, engedély nélküli technikai teszt, terheléses támadás, vagy bármilyen erre tett kísérlet a rendszerből való azonnali kizárást eredményezi, ilyen esetben a Felhasználó pénzvisszatérítésre nem jogosult. Amennyiben a Felhasználó viselkedése a Szolgáltatónak bármilyen kárt eredményez, Szolgáltató a megfelelő jogi lépéseket megteszi a Felhasználó büntetőjogi felelősségre vonására, a mindenkorai jogszabályoknak megfelelően.

9.5. Szolgáltató vállalja, hogy a tanulmányi platform elérhető a regisztrált Felhasználónak. Szolgáltató a tanulmányi rendszer elérhetőségét az idő 90%-ában garantálja, amely havonta értendő. Amennyiben ez az elérhetőség nem teljesül, Felhasználó teljes pénzvisszatérítésre jogosult minden, az igénylés pillanatában legfeljebb 90 naptári napon belüli megrendelésére.

9.6. Felhasználó köteles a tanulmányi rendszer használatakor megfelelő informatikai eszközöket használni, stabil és megbízható internetelérésen keresztül használni a rendszert. A Felhasználó és az őt kiszolgáló telekommunikációs eszközök és szolgáltatások hibáiból fakadó korlátozott hozzáférést Szolgáltató felelősséget nem vállal.

9.7. A tanulmányi rendszer egyes részei harmadik féltől származó informatikai infrastruktúrára futnak, vagy harmadik féltől származó szoftvereket használnak. Ezek technikai hibáit a Szolgáltató igyekszik minél hamarabb feloldani, de az ebből fakadó korlátozott hozzáférésért felelősséget nem vállal.

9.8. Szolgáltató saját belátása szerint, az informatikai és technikai igényeknek megfelelően a tanulmányi rendszeren technikai munkákat, egyebek között, de nem kizárólag hibajavítási, funkciófrissítési, karbantartási munkákat, illetve egyéb technikai beavatkozásokat. Ezen munkálatok esetén a tanulmányi rendszer ideiglenesen nem elérhető. Szolgáltató törekszik arra, hogy az előre tervezett karbantartási és hibajavítási munkákról, amelyek nyomán a tanulmányi rendszer nem elérhető, Felhasználót értesíti, de erre vonatkozóan értesítési kötelezettsége nincs.

9.9. Szolgáltató a súlyos technikai és biztonsági hibák esetére vészhelyzeti informatikai reakciótervet tart működésben. Ilyen esetekben a Felhasználó adatainak biztonsága, és a szolgáltatás további biztosítása érdekében a tanulmányi rendszert akár hosszabb időre is leállíthatja. Szolgáltató ez esetben saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatásokat ideiglenesen más, elektronikus platformon biztosítsa.

9.10. Amennyiben a biztonság és a szolgáltatás minőségének megóvása érdekében ez indokolt, Szolgáltató a Felhasználó fiókját törölheti. Ez esetben Szolgáltató a szolgáltatás biztosítása és a Felhasználó érdekeinek védelme érdekében

- a) a veszély vagy hibák elhárítása után a Felhasználónak új fiókot regisztrál, vagy
- b) a szolgáltatást ideiglenesen, vagy véglegesen más elektronikus platformon keresztül folytatja, vagy
- c) a szolgáltatást megszünteti, ez esetben a Felhasználó teljes pénzvisszatérítésre jogosult, amennyiben a szolgáltatás, amely korlátozva lett, legfeljebb 90 naptári napon belül került megrendelésre.

9.11. Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató törekvései ellenére a tanulmányi rendszerben technikai hibák előfordulhatnak. Felhasználó, amennyiben olyan technikai hibát észlel, ami a szolgáltatás teljesítését gátolja, vagy aránytalan módon megnehezíti, azt köteles a lehető leghamarabb, de legfeljebb 5 munkanapon belül a Szolgáltatónak jelezni. Szolgáltató garantálja, hogy a hibajelzés utáni legfeljebb 8 munkanapon belül elkezdi a hiba kijavítását.

9.12. A tanulmányi rendszer Felhasználó bizonyos tevékenységeit a technikai hibák elhárítása érdekében, illetve a szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében naplózza. Ezen naplóbejegyzések garancia érvényesítésénél, vagy vitás kérdésekben felhasználhatóak. A gyűjtött adatokat, és az adatkezelés további részleteit a mindenkor Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmazza.

9.13. Felhasználó számára a tanulmányi rendszerbe való hozzáférést e-mail címe és beállított jelszava biztosítja, amelyeket belépés után a rendszerben tud önállóan megváltoztatni.

9.14. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató semmilyen esetben nem kéri Felhasználó hozzáférési adatait, e-mail címét, jelszavát, felhasználói nevét. Felhasználó vállalja, hogy az ilyen, harmadik féltől származó, esetlegesen megtévesztő kéréseknek nem tesz eleget.

9.15. Amennyiben Felhasználónak egy kurzushoz sincsen hozzáférése, Szolgáltató a fiókját jelszék nélkül, egyoldalúan törölheti. Felhasználó ezután a mindenkor érvényes folyamatokat követve regisztrálhat újból a tanulmányi rendszerbe.

10. Kuponok és kedvezmények

10.1. Szolgáltató a részvétel ösztönzése, visszatérő vásárlók jutalmazása, vagy egyéb üzleti érdek miatt kuponokat bocsát ki. Ezek a kuponok rövid karakterláncok, amelyek bizonyos kedvezményekre, például csökkentett Szolgáltatási díj fizetésére jogosítják a Felhasználót. A kuponokat a Szolgáltató bocsátja ki, tartja nyilván.

10.2. A kuponok érvényessége időben korlátolt. A nyilvános kuponok addig érvényesek, amíg azok a nyilvános platformon vagy hirdetésben elérhetőek. A nem nyilvános kuponok érvényességéről minden esetben a Szolgáltató dönt, Felhasználó kérésére azt a Felhasználóval megosztja.

10.3. A kuponok nyilvánosságra hozatalukban, hozzáférhetőségükben és felhasználhatóságukban különbözőek. Azok a kuponok, amiket Szolgáltató bármilyen nyilvános platformon vagy hirdetésben közöl, nyilvánosak, bármelyik Felhasználó által felhasználhatóak. Azok a kuponok, amiket Szolgáltató a Felhasználók egy részével oszt meg (például, de nem kizárólag visszatérő Részvevők, vagy bármilyen egyéb Felhasználói csoportok, egyének), csak azon Felhasználók által használhatóak fel, akik bizonyíthatóan Szolgáltatótól közvetlenül jutottak a kuponhoz.

10.4. Egyes kuponok esetében a Szolgáltató engedélyezi, hogy a Felhasználó azt mással megossza (például, de nem kizárólag ajánlási kuponok). Ebben az esetben a kupon felhasználható a kuponhoz hozzájutott Felhasználók által. Ha a kupon ilyen típusú, azt a Szolgáltató jól érthetően jelzi a Felhasználók számára.

10.5. A Szolgáltató mindenkor jogosult egyéni kedvezményeket adni saját belátása szerint, amiről a Felhasználót tájékoztatja.

10.6. Workshopok vagy Eseménysorozatok, vagy banki utalásos fizetés esetében a kuponok felhasználására a jelentkezés vagy megrendelés pillanatában van lehetőség, az üzenethez csatolva. Amennyiben ez elmarad, a díjbekérő kézhez kapásáig a Felhasználó írásban jelezheti a Szolgáltatónak, ha egy kuponnal vagy kedvezménnyel élni szeretne.

10.7. Online kurzus esetén, ha a fizetés harmadik fél által karbantartott fizetési portálon keresztül történik, a kuponok felhasználására a fizetés portálon van lehetőség.

10.8. Egyes kuponok nem használhatóak céges vásárlók esetében, azaz azon Felhasználók esetében, akik nem természetes személyek.

10.9. Felhasználónként és vásárlásonként legfeljebb egy kupon használható fel, ami más kedvezménnyel nem összevonható. Ez alól kivételt képeznek azon kuponok és kedvezmények, amik esetében az összeférhetőség külön jelezve van.

10.10. A kuponok és kedvezmények kibocsátásában és felhasználásában mind a Szolgáltató, mind a Felhasználó jóhiszeműséget feltételez. Amennyiben Szolgáltató bizonyítható alappal feltételezi, hogy a Felhasználó a kedvezménnyel vagy kuponnal visszaél, a Felhasználótól a kedvezményt indoklás nélkül megtagadhatja. Amennyiben a Felhasználó úgy gondolja, Szolgáltató jogtalanul tagadja meg egy kupon vagy kedvezmény felhasználását, jelen dokumentumban foglaltak szerint panaszt tehet.

11. Elállási jog, garancia és pénzvisszatérítés

11.1. A mindenkori jogszabályoknak megfelelően a Jelentkező elállhat az eseménysorozatra való jelentkezésétől, a Szolgáltatási díj megfizetése után 14 napon belül, vagy az eseménysorozat első

eseményéig. Ez esetben a Szolgáltató a Szolgáltatási díjat teljes egészében a Jelentkező részére visszaszolgáltatja, a Jelentkező részvételi joga az eseménysorozaton semmissé válik.

11.2. Szolgáltató saját hatáskörén belül az eseménysorozatokra vonatkozó elállási jogot kiterjeszti az eseménysorozat második eseményéig, ha az eseménysorozat több eseményből áll. A Részvevő ez esetben jogosult indoklás nélkül visszaigényelni a Szolgáltatási díj egészét, ezzel lemondva az eseménysorozaton való részvételi jogáról. A Részvevő ezen szándékát az eseménysorozat második eseménye előtt a Szolgáltató számára indoklás nélkül, elektronikus úton jelzi a jelentkezés és számlázás során használt, vagy a fő kapcsolattartási elektronikus levelezési címek bármelyikén, neve feltüntetésével.

11.3. Amennyiben a Szolgáltató a Jelentkezőnek vagy Részvevőnek pénzvisszatérítést köteles adni, Szolgáltató jogosult a Jelentkezőtől vagy Részvevőtől a visszafizetés lebonyolításához bankszámlaszámot kérni, azt az Adatvédelmi Tájékoztatóban jelettek szerint kezelve. Szolgáltató a fizetési móddal megegyező módon, vagy ha ennek technikai akadálya van, banki utalással rendezi a pénzvisszatérítési igényeket.

11.4. A Szolgáltató joga, hogy saját hatáskörén belül döntsön arról, hogy egy Részvevő panasz vagy elégedetlensége nyomán teljes vagy részleges pénzvisszatérítést kapjon. A Szolgáltató panasz és elégedetlenség esetén nem köteles teljes vagy részleges pénzvisszatérítést fizetni. A Részvevő a pénzvisszatérítési igényét panasz formájában a Szolgáltatónak jelzi, indokolva, miért kér pénzvisszatérítést.

11.5. Szolgáltató egyes esetekben a szolgáltatásra egyedi garanciákat adhat a szolgáltatásai mellé. Ezen garanciák feltételeiről, illetve időbeli hatályáról a Weboldalon, az adott szolgáltatás leírásában tájékoztatja a Felhasználót. Az ilyen garanciák érvényesítéséhez a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a garanciára jogosult, ehhez a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéről dokumentumokat, bizonyítékokat kérhet be, egyebek között, de nem kizárólag feldolgozott tanulmányi anyagokat, kitöltött munkafüzeteket. A garancia nyomán a Felhasználó részleges, vagy teljes pénzvisszatérítésre lehet jogosult.

11.6. A garanciák esetében az időbeli hatály és a határidők megállapításánál kezdési idő tekintetében a fizetés időpontja irányadó, ha az adott garancia leírása másképpen nem határoz.

11.7. A garanciák érvényesítésekor mind a Szolgáltató, mind a Felhasználó jóhiszeműen jár el. A vitás kérdéseket igyekeznek tárgyalásos úton rendezni. Ennek hiányában az e szerződésben meghatározott békéltető testülethez fordulnak.

11.8. Online kurzus vásárlása esetén a Felhasználó digitális tartalomhoz kap hozzáférést, így az elektronikus úton megrendelt és igénybe vett szolgáltatásokra és termékekre vonatkozó, általános 14 napos elállási jog nem alkalmazható. Felhasználó Online kurzus vásárlása esetén erről tudomást vesz, kifejezetten lemond erről a jogáról. Felhasználó a vásárlás után, amennyiben a tanulmányi rendszerben a tananyagok megtekintését, letöltését még nem kezdte el, a vásárlástól számított 48 órán belül a vásárlástól indoklás nélkül elállhat. Ez esetben a teljes fizetett összeg visszatérítésére jogosult. Felhasználó az elállási szándékát elektronikus úton, e-mailben jelzi a Szolgáltatónak. A határidők megállapításánál az e-mail Szolgáltató tárhelyére való megérkezése irányadó.

11.9. Amennyiben a Részvevő úgy gondolja, pénzvisszatérítésre jogosult, de annak a Szolgáltató nem tesz eleget, Részvevő a 13.3. pontban rögzített szervhez fordulhat jogorvoslatért.

12. Panaszkezelés

12.1. A Szolgáltató köteles a Felhasználót tájékoztatni a székhelyéről. A panaszügyintézés helyszíne megegyezik a Szolgáltató székhelyével.

12.2. A Szolgáltató által bármely Szolgáltatással kapcsolatos panasz a Weboldalon található elérhetőségek bármelyikén jelezhető, elektronikus módon. A Szolgáltató a panasz kézhezvételét követően a panasz beérkezéséről a Felhasználót elektronikus úton értesíti.

12.3. A Szolgáltató fogadja, majd kivizsgálja minden, a Felhasználók által jelzett panaszt.

12.4. A Szolgáltató a hozzá érkező panaszokat fogyasztóbarát módon mérlegeli, valamint törekszik azokat hatékonyan és gyorsan kezelni. A Szolgáltató a panaszkezelési eljárás során a Felhasználók szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan a jóhiszeműség és tisztesség, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelményének jogszabályban rögzített általános kereteit szem előtt tartva jár el. Továbbá az olyan fogyasztói magatartást veszi alapul, aki észszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.

12.5. Nem minősül panasznak, ha a Felhasználó meglévő szerződésével kapcsolatban kérelmet fogalmaz meg, bármely Szolgáltatásról információt kér, ezek fejlesztésére javaslatot tesz, vagy ezeket érintően véleményt fogalmaz meg.

13. Vegyes rendelkezések

13.1. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetetlené válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.

13.2. Szolgáltató mindent megtesz, hogy közte és a Felhasználó közötti esetleges vitás ügyeiket békés úton tudják rendezni.

13.3. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét.

13.4. Jelen ÁSZF hatályos 2024.06.10. napjától.